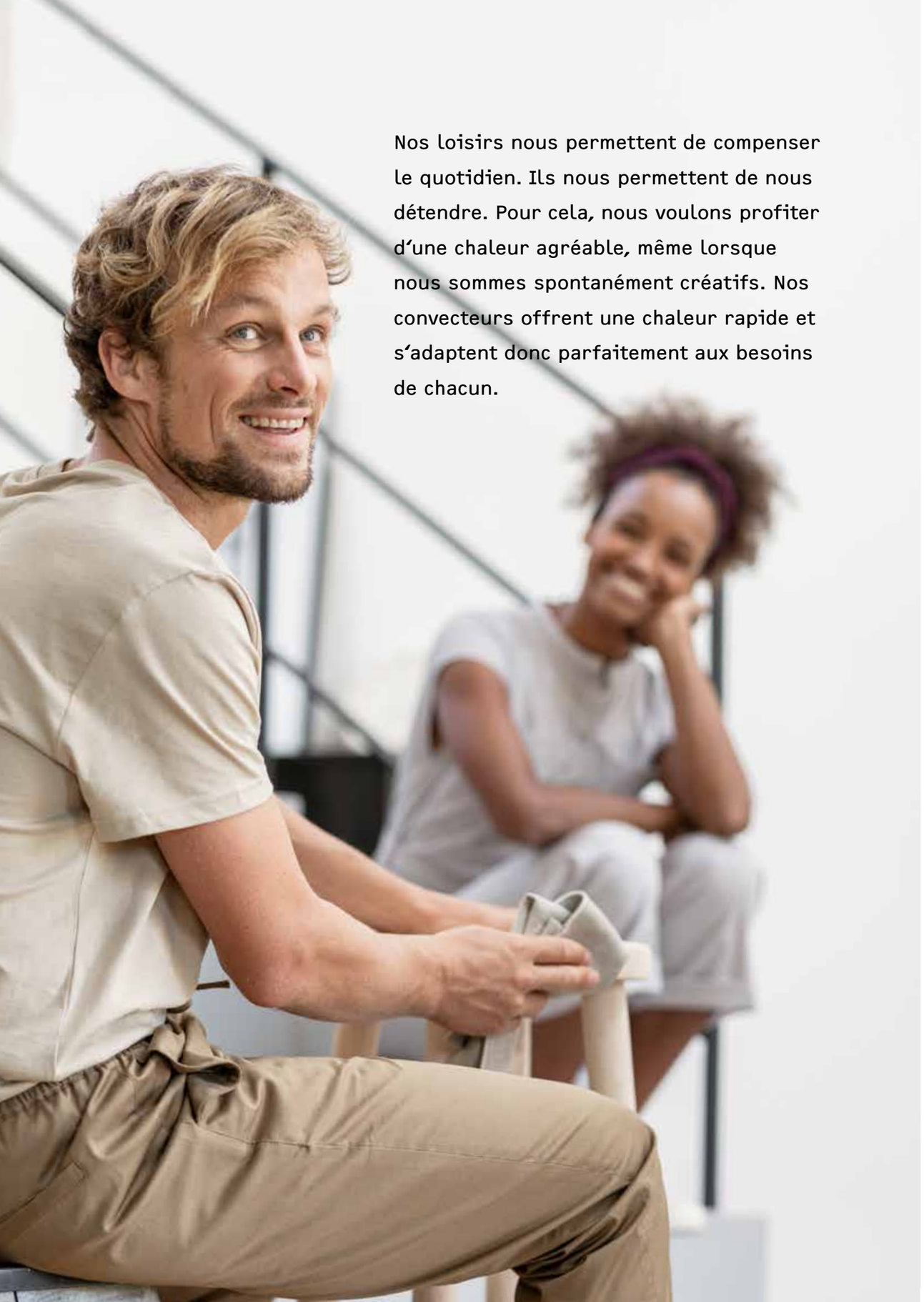
STIEBEL ELTRON

Chauffer à l'électricité
Pour un confort à portée de main

Chauffages électriques dotés d'une technologie traditionnelle
pour une production de chaleur durable



Nos loisirs nous permettent de compenser le quotidien. Ils nous permettent de nous détendre. Pour cela, nous voulons profiter d'une chaleur agréable, même lorsque nous sommes spontanément créatifs. Nos convecteurs offrent une chaleur rapide et s'adaptent donc parfaitement aux besoins de chacun.

Passez au vert pour l'avenir

Les énergies renouvelables contribuent à déterminer la manière dont nous nous approvisionnerons en énergie à l'avenir. De plus en plus de personnes reconnaissent les avantages de l'électricité verte pour leur foyer. Nous aussi, nous voyons dans l'électricité la source d'énergie du futur.

Tourner la page soi-même
Les producteurs d'électricité, la politique et la société cherchent depuis longtemps des alternatives efficaces aux énergies fossiles. En effet, celles-ci pèsent sur le climat et se font de plus en plus rares. Pourquoi ne pas utiliser la chaleur produite par le soleil, l'air, l'eau et la terre et la mettre à profit chez vos clients ?

Le soucis de l'efficacité énergétique vous tient à cœur ? Pourquoi ne pas passer à un système énergétique à l'épreuve du temps ? Le chauffage est le plus énergivore. La consommation énergétique d'un ménage est de près de 80% pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. Une transition énergétique représente donc un énorme potentiel.

Trouvez la meilleure solution pour votre projet

Le matin dans la salle de bain ou le weekend pour quelques heures dans la salle de loisirs - un besoin de plus de chaleur pendant une courte période. Les chauffages électriques sont idéaux pour cela, car ils permettent de bien doser la chaleur. Ces appareils réagissent rapidement, ce qui rend le réchauffement ponctuel par pièce très facile et économique. Ils sont particulièrement adaptés aux pièces de la maison qui sont rarement utilisées ou dans lesquelles il n'y a pas de chauffage.

Ils conviennent également parfaitement comme chauffage d'appoint ou de transition. Grâce à nos appareils, créer une atmosphère agréable dans une pièce de manière confortable et flexible est très simple. De plus, comme ils fonctionnent à l'électricité verte, ils ne produisent pas de CO_2.

	CONVECTEURS SOUFFLANTS		CONVECTEURS	
	Page 06	Page 09	Page 10	Page 10
Modèle	**CK Trend LCD**	**CK Premium**	**CWM P**	**CWM U**
Chaleur thermique | avec ventilateur | à rayonnements	-|■|-	-|■|-	■|-|-	■|-|-
Rénovation et nouvelles constructions	■	■	■	■
Puissance de chauffe	2000 W	1000-2000 W	500-3000 W	500-3000 W
Montage mural : horizontal | vertical	-|■	-|■	■|-	■|-
Raccordement : prêt à brancher | raccordement fixe | FIL-Pilot	■|-|-	■|-|-	■|■|-	-|-|■
Indice de protection	IP24	IP24	IP24	IP24
Classe de protection	II	I	I	I
Classe de produit	Trend	Premium	Trend	Trend

	CONVECTEURS			RADIATEUR SDB	RADIANT INFRAROUGE
	Page 13	Page 14	Page 17	Page 18	Page 20
Modèle	**CWM M-F**	**CON Premium**	**CND**	**BHE Plus**	**IW**
Chaleur thermique | avec ventilateur | à rayonnements	■|-|-	■|-|-	■|-|■	■|■*|-	-|-|■
Rénovation et nouvelles constructions	■	■	■	■	■
Puissance de chauffe	750-3000 W	500-3000 W	750-2000 W	750-1750 W	1200 W
Montage mural : horizontal | vertical	■|-	■|-	■|-	-|■	■|-
Raccordement : prêt à brancher | raccordement fixe | FIL-Pilot	■|-|-	■|■|■	-|■|■	■|-|■	-|■|-
Indice de protection	IP24	IP24	IP24	IP24	IPX4
Classe de protection	II	I	II	II	I
Classe de produit	Trend	Premium	Premium	Plus	Trend

*BHE T Plus

Compact. Puissant. Économique.

Convecteur soufflant CK Trend LCD

Besoin de chaleur rapidement ? Ce convecteur soufflant est la solution. Il produit immédiatement la température souhaitée et a peu d'exigences : il suffit de le brancher sur une prise de courant.
Ce convecteur est facile à régler et permet une utilisation simple grâce au thermostat qui est très facilement accessible. Vu sa petite taille, cet appareil s'adapte parfaitement dans une petite pièce.

Principales caractéristiques du produit

- Convecteur soufflant mural idéal comme chauffage d'appoint ou d'entre-saison
- Chauffage très rapide
- Appareil compact en matière synthétique
- Panneau de commande avec écran LCD rétroéclairé
- Programmateur hebdomadaire, protection antigel et détecteur d'ouverture de fenêtre
- Régulation intelligente auto-adaptative
- Interrupteur marche/arrêt
- Triple protection anti-surchauffe

Modèle		**CK 20 LCD**
Réf. cde		**236653**
Charge connectée	W	2000
Raccordement secteur		1/N/PE~230 V
Fréquence	Hz	50
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	400/275/131
Poids	kg	2,5
Indice de protection (IP)		IP24
Couleur		blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		–/–/■

Compact et puissant pour un chauffage rapide

Convecteur soufflant CK Premium

Grâce à sa conception de haute qualité et à sa grande capacité de chauffage, le convecteur de la série CK Premium est parfait pour les pièces qui doivent être chauffées rapidement et pour une courte durée.

Le plus silencieux de sa classe
Avec leurs ventilateurs tangentiels, les appareils de chauffage direct de STIEBEL ELTRON sont les plus silencieux de leur catégorie. Les fonctions de confort de l'unité de commande intégrée, comme le programmateur hebdomadaire et le détecteur d'ouverture de fenêtre, soulignent l'efficacité et l'équipement qualitatif de l'appareil.

Principales caractéristiques du produit
- Convecteur soufflant mural
- Chauffage très rapide des pièces
- Design de haute qualité avec habillage en aluminium
- Panneau de commande avec écran LCD rétroéclairé
- Programmateur hebdomadaire, minuterie 120-min., protection antigel et détecteur d'ouverture de fenêtre
- Mode silencieux avec 1 kW de puissance de chauffe
- Régulation intelligente auto-adaptative : le calcul du temps de préchauffage dans la minuterie se fait automatiquement
- Interrupteur marche/arrêt et protection anti-surchauffe

Modèle		**CK 20**
Réf. cde		**237835**
Charge connectée	W	2000
Raccordement secteur		1/N/PE~230 V
Fréquence	Hz	50
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	470/345/126
Poids	kg	5,3
Indice de protection (IP)		IP24
Couleur		blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		■/–/–

Une chaleur qui s‘adapte à votre espace

Convecteur CWM P | CWM U

Même dans les espaces réduits ou exigus, on ne devrait pas avoir à se priver d’une chaleur agréable. Ce convecteur compact d’une profondeur de seulement 10 cm peut être installé partout. Il ne nécessite que très peu d’espace pour son installation et offre malgré tout un excellent confort thermique.

Des avantages à apprécier dans toute leur diversité
Bien que le convecteur mural s’intègre très discrètement dans la pièce, il l’alimente efficacement en chaleur. L’équipement de haute qualité y contribue : la minuterie hebdomadaire et la détection de fenêtre ouverte facilitent son utilisation.

Les atouts de ce produit
- Convecteur mural - idéal comme chauffage d’appoint ou chauffage intermédiaire au printemps/automne
- Chauffage homogène et silencieux de l’air ambiant
- Boîtier métallique et design fin
- Commandes de fonctionnement avec écran LCD rétro-éclairé
- Minuterie hebdomadaire, protection antigel et détection de fenêtre ouverte
- Unité de commande avec capacité d’auto-apprentissage : calcul automatique du temps de préchauffage en mode minuterie
- Interrupteur marche/arrêt et protection contre la surchauffe
- Avec fiche pour un raccordement simple à la prise de courant (CWM P)

Modèle		**CWM 500 P**	**CWM 750 P**	**CWM 1000 P**	**CWM 1500 P**	**CWM 2000 P**	**CWM 2500 P**	**CWM 3000 P**
Réf. cde		**200254**	**200255**	**200256**	**200257**	**200258**	**200259**	**200260**
Charge connectée	W	500	750	1000	1500	2000	2500	3000
Raccordement secteur		1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE
Fréquence	Hz	50	50	50	50	50	50	50
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	450/348/100	450/426/100	450/426/100	450/582/100	450/738/100	450/894/100	450/1050/100
Poids	kg	4,0	4,6	4,6	6,0	7,7	9,2	10,9
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Couleur		blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■

Modèle		**CWM 500 U**	**CWM 750 U**	**CWM 1000 U**	**CWM 1500 U**	**CWM 2000 U**	**CWM 2500 U**	**CWM 3000 U**
Réf. cde		**200261**	**200262**	**200263**	**200264**	**200265**	**200266**	**200267**
Charge connectée	W	500	750	1000	1500	2000	2500	3000
Raccordement secteur		1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE	1/N/PE
Fréquence	Hz	50	50	50	50	50	50	50
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	450/348/100	450/426/100	450/426/100	450/582/100	450/738/100	450/894/100	450/1050/100
Poids	kg	4,0	4,6	4,6	6,0	7,7	9,2	10,9
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Couleur		blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■

Le chauffage en toute flexibilité

Convecteur CWM M-F

Grâce à son design compact et à ses roulettes pivotantes pratiques, ce convecteur autoportant peut être utilisé de manière extrêmement flexible. La protection contre le basculement garantit un fonctionnement sûr.

Des avantages à apprécier dans toute leur diversité
Peut être déplacé là où la chaleur est nécessaire grâce à sa poignée de transport et aux roulettes.

Les atouts de ce produit
- Convecteur sur roulettes, optimal comme chauffage d'appoint ou de transition
- Chauffage homogène et silencieux de l'air ambiant
- Régulateur de température mécanique
- Muni d'une poignée pour le transport
- Sécurité de fonctionnement maximale assurée par un interrupteur de position intégré comme protection contre le renversement.
- Élément chauffant tubulaire en acier inoxydable avec ailettes en acier
- Interrupteur marche/arrêt et protection contre la surchauffe

Modèle		**CWM 750 M-F**	**CWM 1000 M-F**	**CWM 1500 M-F**	**CWM 2000 M-F**	**CWM 2500 M-F**	**CWM 3000 M-F**
Réf. cde		**204452**	**204453**	**204454**	**204455**	**204456**	**204457**
Charge connectée	W	750	1000	1500	2000	2500	3000
Raccordement secteur		1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V
Fréquence	Hz	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	546/426/305	546/426/305	546/582/305	546/738/305	546/894/305	546/1050/305
Poids	kg	5	5	6,5	7,6	9	10,30
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Couleur		blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■	–/–/■

Chauffez avec style et précision

Convecteur CON Premium

Avec cet appareil de chauffage direct, la pièce est valorisée de deux manières. Non seulement il fournit une chaleur agréable, mais il s'intègre aussi parfaitement dans l'intérieur grâce à son design de qualité.

Réglage flexible de la chaleur
Le convecteur mural fait également valoir ses atouts en matière de confort. La température se règle avec précision pour plusieurs jours ou pour une durée de dix minutes à deux heures à l'aide d'une minuterie hebdomadaire ou spontanément en appuyant sur un bouton. L'appareil s'éteint automatiquement s'il détecte une fenêtre ouverte.

Les atouts de ce produit
- Convecteur mural, idéal comme chauffage d'appoint ou de transition
- Chauffage homogène et silencieux de l'air ambiant
- Design de haute qualité avec façade en aluminium
- Élément de commande avec écran LCD éclairé
- Minuterie hebdomadaire, minuterie courte de 120 minutes, protection antigel et détection de fenêtre ouverte
- Régulation par auto-apprentissage : le calcul du temps de préchauffage en mode minuterie s'effectue automatiquement
- Interrupteur marche/arrêt et protection contre la surchauffe

Modèle		**CON 5**	**CON 10**	**CON 15**	**CON 20**	**CON 30**
Réf. cde		**237830**	**237831**	**237832**	**237833**	**237834**
Charge connectée	W	500	1000	1500	2000	3000
Raccordement secteur		1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V	1/N/PE~230 V
Fréquence	Hz	50/-	50/-	50/-	50/-	50/-
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	470/345/126	470/470/126	470/625/126	470/780/126	470/1090/126
Poids	kg	4,3	5,9	7,5	9,3	12,6
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24	IP24
Couleur		blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		■/-/-	■/-/-	■/-/-	■/-/-	■/-/-

Faites-vous plaisir avec une double chaleur

Convecteur CND

La chaleur se difuse de plusieurs manières. Cet appareil de chauffage direct intègre deux systèmes de chauffage, ce qui lui permet non seulement de diffuser une chaleur agréable, mais aussi de la transmettre à l'air ambiant. La température ambiante est ainsi agréable et confortable. Le design élégant de l'appareil lui permet de se fondre dans l'environnement.

Économiser de l'énergie en tout confort
La température souhaitée se règle facilement sur l'appareil tout en profitant d'une économie accrue: le convecteur mural Duo réduit automatiquement la température lorsqu'il détecte que la pièce est vide. Grâce à son détecteur de fenêtre ouverte, le chauffage s'éteint de lui-même.

Principales caractéristiques du produit
- Convecteur duo mural, idéal comme chauffage d'appoint ou de transition
- Chauffage homogène et agréable de l'air ambiant
- Design moderne et de qualité supérieure
- Élément de commande avec écran LCD éclairé
- Minuterie hebdomadaire, protection antigel et détection de fenêtre ouverte
- Régulation électronique avec détection de présence
- Interrupteur marche/arrêt et protection contre la surchauffe
- Raccordement fixe avec fil pilote FIL.

Modèle		**CND 75**	**CND 100**	**CND 150**	**CND 200**
Réf. cde		**234813**	**234814**	**234815**	**234816**
Charge connectée	W	750	1000	1500	2000
Raccordement secteur		1/N~230 V	1/N~230 V	1/N~230 V	1/N~230 V
Fréquence	Hz	50	50	50	50
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	504/675/120	504/790/120	504/1010/120	504/1240/120
Poids	kg	6,7	7,7	9,7	11,5
Indice de protection (IP)		IP24	IP24	IP24	IP24
Couleur		blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin	blanc alpin
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		■/–/–	■/–/–	■/–/–	■/–/–

Radiateurs pour salle de bain : le plaisir du bain avec un grand plus

Radiateur BHE Plus

Les radiateurs pour salle de bain de la série BHE Plus allient fonctionnalité et design. L'avantage du raccordement électrique, est qu'il permet de chauffer la pièce, de sécher les essuies même lorsque le chauffage central est coupé (en été par ex.). Avec son convecteur soufflant intégré, le BHE T Plus permet de chauffer encore plus rapidement – toute l'année durant.

Une régulation de chaleur conviviale
La position accessible du thermostat rend l'accès au contrôle de la température très facile. Les fonctions de confort du régulateur intégré soulignent l'efficacité et le caractère premium de l'appareil.

Principales caractéristiques du produit
- Réchauffement rapide de la pièce
- Design attrayant grâce aux tubes ronds
- Peut également être raccordé au chauffage central
- Panneau de commande à écran LCD éclairé
- Température désirée réglable à souhait
- Indice de protection IP 24
- Version 175 T avec convecteur soufflant intégré

		PLUS			
Modèle		**BHE 50 Plus**	**BHE 75 Plus**	**BHE 100 Plus**	**BHE 175 T Plus**
Réf. cde		**239141**	**238713**	**238714**	**238715**
Puissance raccordée	kW	0,5	0,75	1	1,75
Puissance de la résistance électrique	kW	0,5	0,75	1	0,75
Hauteur/largeur/profondeur	mm	1090/500/117	1590/500/117	1830/550/117	1590/500/130
Poids	kg	12	19	23	20
Couleur		Blanc signalisation, RAL 9016	Blanc signalisation, RAL 9016	Blanc signalisation, RAL 9016	Blanc signalisation, RAL 9016

Le sanctuaire de la chaleur

Radiateur à quartz IW

Le radiateur à quartz infrarouge est un excellent choix pour ceux qui veulent un haut degré de confort thermique rapide et orienté. On ressent aussitôt la chaleur rayonnante. Idéal pour atteindre rapidement la bonne température dans la salle de bain en évitant le froid.

Un confort supplémentaire pour les lieux les plus divers
Que ce soit dans la salle de bain, sur la terrasse couverte ou sous une tonnelle - grâce au réflecteur haute brillance pivotant, la chaleur rayonnante est dirigée là où elle est nécessaire.

Principales caractéristiques du produit

- Radiateur à quartz infrarouge avec une puissance de chauffe de 1,2 kW
- Une chaleur rayonnante agréable pour l'intérieur ou des espaces extérieures couverts
- Trois niveaux de chauffage au choix (0,4/0,8/1,2 kW)
- Installation et réglage facile
- Habillage métallique de haute qualité

Modèle		**IW 120**
Réf. cde		**229339**
Charge connectée	W	1200
Raccordement secteur		1/N/PE~230 V
Fréquence	Hz	50/60
Hauteur/Largeur/Profondeur	mm	145/535/85
Poids	kg	1,55
Indice de protection (IP)		IPX4
Couleur		argent
Classe de produit Premium/ Plus/Trend		–/–/■

Personnalisez en fonction des besoins

Notre gamme d'accessoires vous permet d'adapter le confort thermique aux souhaits personnels du client. Que vous utilisiez des appareils individuels ou des installations complexes, nous avons tout ce dont vous avez besoin. Nous avons adapté tous les composants de manière optimale les uns aux autres, afin que le client soit satisfait des produits STIEBEL ELTRON pour de nombreuses années.

Thermostat d'ambiance

RTA-S

- Thermostat d'ambiance électronique RTA-S2 pour montage mural apparent
- Réglage de la température au degré près et utilisation simple
- Interrupteur marche/arrêt
- Régulation en continu de la température ambiante dans une plage d'env. 5 à 30 °C

RTN2-S2

- Thermostat d'ambiance électronique RTN2-S2 pour montage mural apparent
- Interrupteur marche/arrêt
- Sélection de la température en continu par bouton rotatif
- Interrupteur pour le chauffage d'appoint

Conditions de garanties

2 ANS DE GARANTIE SUR LES PIÈCES

› Chauffages
› Appareils de production d'eau chaude sanitaire
› Pompes à chaleur et leurs accessoires, utilisés pour le chauffage, la production d'eau chaude et la ventilation
› Chauffe-eaux thermodynamiques et leurs accessoires

Les 3 points d'éligibilité à la garantie

1) Installation et la mise en service par un professionnel selon les normes en vigueur au moment de l'installation.
2) Recommandations de la notice d'installation et d'utilisation relatives à l'installation et aux raccordements électriques et hydrauliques respectées
3) Instructions d'utilisation et d'entretien de l'appareil respectées.

Cette garantie ne couvre pas les frais liés aux heures de travail ni les frais résultant des opérations suivantes : démontage, remontage, accès à l'installation, transport sur le site, etc. Le remplacement éventuel des composants ne prolonge en aucun cas la période de garantie de deux ans.

Conditions générales de garanties

STIEBEL ELTRON APPLIQUE UNE PÉRIODE DE GARANTIE DE 2 ANS VALABLE À PARTIR DE LA DATE DE FACTURATION SUR LES :
- Chauffages
- Appareils de production d'eau chaude sanitaire
- Pompes à chaleur et leurs accessoires, utilisés pour le chauffage, la production d'eau chaude et la ventilation
- Chauffe-eaux thermodynamiques et leurs accessoires

Il est donc important que vous conserviez une trace précise de la facture d'achat et des autres documents relatifs à l'installation.

CONDITIONS DE GARANTIE POUR LA BELGIQUE

La garantie de base de 2 ans ne s'applique que si les conditions suivantes sont remplies :
1) L'installation et la mise en service ont été effectuées par un professionnel dans le respect des règles de l'art et des normes en vigueur au moment de l'installation.
2) Les recommandations de la notice d'installation et d'utilisation relatives à l'installation et aux raccordements électriques et hydrauliques ont été respectées
3) Les instructions d'utilisation et d'entretien de l'appareil sont respectées.

La garantie ne s'applique pas aux défauts causés par une utilisation négligente ou des écarts insignifiants qui ne sont pas pertinents pour l'utilisation de l'appareil. En outre, la garantie ne couvre pas les dommages de transport qui ne relèvent pas de la responsabilité de STIEBEL ELTRON Belgique, les dommages causés par l'usure naturelle, une mauvaise utilisation, un mauvais entretien, le non-respect des instructions d'utilisation et de montage ou les dommages causés par des modifications ou des réparations effectuées par le consommateur ou des tiers.

LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LES CAS SUIVANTS :
- Les dommages dus à des causes extérieures telles que :dommages ou accidents résultant de chocs, chutes lors de manipulations, incendie, explosion, inondation, gel, catastrophes naturelles, surtension, etc ;
- Utilisation anormale de l'équipement (conditions autres que celles pour lesquelles l'équipement a été construit) ;
- Un branchement électrique non conforme aux normes légales en vigueur ;
- Raccordement électrique, hydraulique ou de ventilation non conforme aux stipulations du manuel de montage et d'installation ;
- Une corrosion anormale résultant d'un mauvais raccordement hydraulique ou d'un raccordement à l'eau du robinet qui ne répond pas à la qualité de l'eau prescrite ;
- De l'eau de puits (eau de pompe à chaleur/eau) et du liquide de refroidissement non conforme aux conditions spécifiées dans le manuel de montage et d'installation ;
- Blocage des échangeurs dû à l'utilisation d'une ou plusieurs substances inappropriées ou mal utilisées, à la présence de saumure ou d'autres suspensions qui n'ont pas été retirées du circuit hydraulique avant la mise en service ;
- Aucune analyse de l'eau n'a été effectuée
- Pas d'échangeur intermédiaire avec pompe de circulation adaptée dans le circuit primaire intermédiaire de la pompe à chaleur eau/eau ;
- Une surpression causée par l'absence de soupape de sécurité ou par une installation non conforme ;
- L'entretien ou la réparation effectués avec des pièces de rechange non d'origine ou par du personnel non autorisé ;
- Les pièces de rechange non remplacées conformément aux instructions du fabricant et aux règles de l'art ;
- La surconsommation due au sous-dimensionnement ;
- Installation surdimensionnée ou sous-dimensionnée ;
- L'utilisation d'eau qui s'écarte des valeurs spécifiées par Stiebel Eltron dans le manuel d'installation ;
- Pression de l'eau supérieure aux valeurs indiquées par Stiebel Eltron dans le manuel d'installation ;
- Les changements de contrôle du groupe de sécurité après avoir brisé le sceau ;
- Un mauvais entretien de l'appareil, l'absence de remplacement de l'anode immédiatement après son usure ou une panne de courant prolongée pour les chaudières équipées d'une anode active
- Un arrêt prolongé de la chaudière, supérieur à 24 heures ;
- Un mauvais entretien du groupe de sécurité, entraînant une surpression ;
- Les dépôts calcaires

EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Notre garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus la propriété légitime de l'acheteur. La garantie s'applique uniquement aux produits qui ont été entièrement produits ou commercialisés par STIEBEL ELTRON. La garantie de STIEBEL ELTRON se limite au remplacement gratuit des pièces jugées défectueuses par notre service technique, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation, à une compensation ou à la résiliation de la vente. Cette garantie ne couvre pas les frais liés aux heures de travail ni les frais résultant des opérations suivantes: démontage, montage, accès à l'installation, transport sur le site, etc. L'échange éventuel du composant ou de l'appareil complet ne prolonge en aucun cas la période de garantie de deux ans.

EXTENSION DE LA GARANTIE

La garantie de base peut être étendue à 5 ans pour HPA-O Plus, HPA-O Premium, HPG-I et ne couvre que la réparation et le remplacement des pièces défectueuses sur place en Belgique. Cette extension de garantie n'est valable qu'à la condition que :
1) Les conditions de base d'application telles que décrites ci-dessus ont été respectées ;
2) Que tous les composants de l'installation (pompe à chaleur, chaudière et réservoir tampon, module hydraulique et installation compacte) sont de la marque STIEBEL ELTRON ;
3) L'installation est connectée au réseau ISG (Internet Service Gateway) activé par STIEBEL ELTRON lors de sa mise en service ;
4) L'installation a été mise en service par le service technique de STIEBEL ELTRON, qui a déterminé que l'installation répond aux exigences de qualité de STIEBEL ELTRON Belgium.

PROCÉDURE

Les retours ou interventions sous garantie de STIEBEL ELTRON ne peuvent avoir lieu qu'en accord avec le service technique de Stiebel Eltron Belgique. Les demandes sont faites par les grossistes ou les professionnels via le formulaire de garantie, disponible sur le portail des partenaires spécialisés sur notre site web. STIEBEL ELTRON Belgium détermine seule si la demande de garantie est acceptée.

Plus d'informations sur www.stiebel-eltron.be.

STIEBEL ELTRON srl - 't Hofveld 6-D1 | B-1702 Groot-Bijgaarden
info@stiebel-eltron.be | www.stiebel-eltron.be

Mentions légales | Malgré une compilation minutieuse, les informations contenues dans cette brochure ne peuvent être garanties exemptes d'erreurs. Les déclarations concernant l'équipement et les fonctionnalités ne sont pas contraignantes. Les caractéristiques décrites dans cette brochure ne comptent pas comme la qualité convenue de nos produits. Les caractéristiques individuelles peuvent avoir changé entre-temps en raison du développement constant de nos produits ou peuvent même avoir été abandonnées. Veuillez demander à notre conseiller spécialisé les caractéristiques d'équipement actuellement valides. Les illustrations contenues dans la brochure ne sont que des exemples d'utilisation et les illustrations contiennent également des pièces d'installation, des accessoires et des équipements spéciaux qui ne font pas partie de la livraison standard. Réimprimer, tout ou en partie, uniquement avec la permission de l'éditeur.

Ne pas jeter sur la voie publique. E.R. : Hans Dolfeyn - STIEBEL ELTRON srl - 't Hofveld 6-D1 - B-1702 Groot-Bijgaarden